

## معلومات مقدمة من طرف وزارة المساواة.

إذا كنت امرأة أو تعرف امرأة تتعرض للتعنيف، وزارة المساواة تذكر بأن الخدمات المباشرة و الاستشارات تظل فعالة و مستمرة.

### • الخدمة الهاتفية 016

- رقم هاتف مجاني .
- لا يترك أثر
- خدمة ب 52 لغة.
- 24 ساعة، 365 يوم..
- تحويل المكالمات.
- استشارات قانونية.
- خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية أو/ و الكلامية.

### • خدمة الإنترنت 016

- البريد الإلكتروني : [016-online@mscbs.es](mailto:016-online@mscbs.es)
- محرك الموارد. أداة لإيجاد و معاينة، بطريقة تفاعلية، كل أنواع المعلومات التي يمكن الحصول عليها أمام حالة من العنف. للولوج:  
<https://wrap.igualdad.mpr.gob.es/recursos-veg/search/search.action>.
- خدمات الاستقبال و الاستشارات.
- رعاية الشرطة.
- محاكم.
- منظمات غير حكومية و جمعيات.
- استشارات قانونية.